

Date	Version	Auteur	Notes
15/03/2012	1.0	Direction Informatique	Création

Gestion du téléphone

1. Généralités

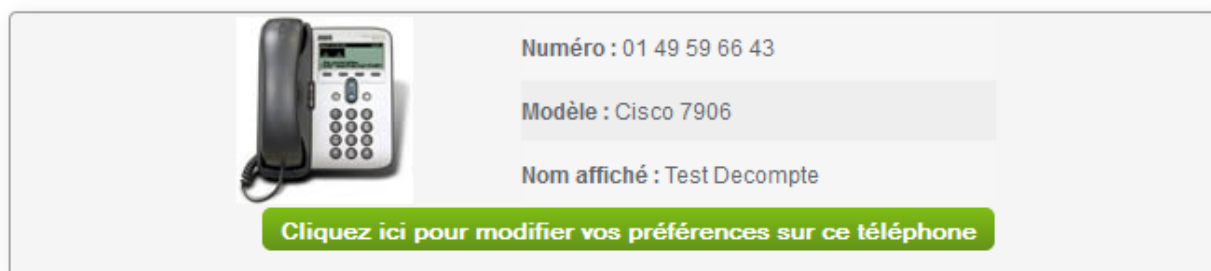
Vous avez la possibilité de gérer certaines fonctionnalités des téléphones par le biais de l'interface d'Adonis.

Vous pouvez :

- Autoriser ou non le double appel
- Renseigner les numéros abrégés
- Définir les transferts d'appel
- Modifier votre code PIN

Pour accéder à cette fonctionnalité, il faut se rendre sur le menu « Mon téléphone », où l'ensemble des téléphones liés à votre compte sont listés.

Mon téléphone



Numéro : 01 49 59 66 43

Modèle : Cisco 7906

Nom affiché : Test Decompte

[Cliquez ici pour modifier vos préférences sur ce téléphone](#)

Figure 1 : présentation de vos téléphones

Il est possible que l'association entre l'utilisateur et le téléphone ne soit pas correcte dans le système de téléphonie. Auquel cas, il faudra contacter la Direction Informatique à l'aide de la plateforme d'assistance <https://sos.di.u-psud.fr> (rubrique téléphonie).

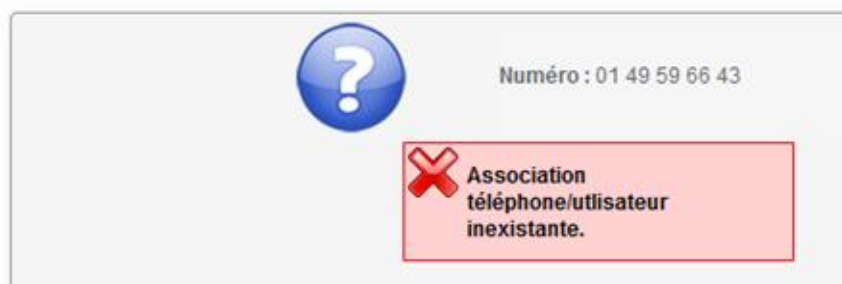


Figure 2 : l'association entre votre téléphone et votre compte est inexistante

2. Paramétrage - Généralités



Figure 3 : Gestion du téléphone

a. Double Appel

- Si la case est cochée, la personne peut recevoir plusieurs appels simultanément
- Si la case est décochée, la personne ne peut avoir qu'une communication à la fois. Le correspondant entendra la tonalité d'occupation si la personne est déjà en ligne.

b. Code PIN

Si vous avez une boîte vocale, vous pouvez spécifier le code PIN de celle-ci. Ce dernier doit être composé de 4 à 8 chiffres et ne pas correspondre à un code trop simple.

3. Numérotation Rapide

- Vous pouvez saisir jusqu'à 99 raccourcis (cliquez sur « Insérer un autre raccourci » pour avoir accès à un raccourci supplémentaire).
- Vous devez saisir un numéro et un libellé
- Les caractères accentués des libellés seront supprimés
- Les numéros internes sur 5 chiffres sont acceptés (y compris ceux commençant par *)
- Le « 0 » sera automatiquement ajouté pour les numéros externes

Généralités

Numéro 01 49 59 66 43 (46643)

Double appel Si cette case est décochée et que vous êtes déjà en ligne, votre interlocuteur entendra la tonalité d'occupation.

Boîte vocale Oui - Messagerie vocale + mail

Code PIN

Numérotation rapide

Raccourcis	Numéro	Libellé
Raccourcis n° 1	<input type="text" value="59999"/>	<input type="text" value="monsieur"/>
Raccourcis n° 2	<input type="text" value="58888"/>	<input type="text" value="madame"/>
Raccourcis n° 3	<input type="text" value="57777"/>	<input type="text" value="test"/>
Raccourcis n° 4	<input type="text" value="00699999999"/>	<input type="text" value="portable"/>

Raccourcis n° 5

Transfert d'appel

Figure 4 : Gestion de la numérotation rapide

4. Transfert d'appel

- Si le poste dispose d'une boîte vocale, vous pouvez rediriger les appels vers celle-ci
- Dans tous les cas, il est possible de rediriger les appels vers des numéros internes ou externes (dans la limite définie par la classe d'appel).

Généralités

Numéro 01 49 59 66 43 (46643)

Double appel Si cette case est décochée et que vous êtes déjà en ligne, votre interlocuteur entendra la tonalité d'occupation.

Boîte vocale Oui - Messagerie vocale + mail

Code PIN

+ Numérotation rapide

- Transfert d'appel

Renvoyer tous les appels vers

Boite Vocale

Ce numéro

Lorsque la ligne est occupée, renvoyer les appels externes vers

Boite Vocale

Ce numéro

Lorsque la ligne est occupée, renvoyer les appels internes vers

Boite Vocale

Ce numéro

En l'absence de réponse, renvoyer les appels externes vers

Boite Vocale

Ce numéro

En l'absence de réponse, renvoyer les appels internes vers

Boite Vocale

Ce numéro

Enregistrer

Annuler

Figure 5 : Gestion du transfert d'appel